

RÈGLEMENT DES COURS IFG (CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION)

Mise à jour 12 / 2020

L'Institut français de Grèce (IFG) assure sa mission sous l'autorité du Ministère français de l'Europe et des Affaires étrangères et de l'Ambassade de France à Athènes. L'inscription aux cours et formations qu'il dispense implique que les étudiants et leurs représentants légaux s'engagent à respecter les obligations qui leur incombent en vertu du présent règlement.

1. Paiement des cours

A) Modalités de paiement

Pour pouvoir assister aux cours, les frais de scolarité doivent être réglés dans leur totalité. Sont acceptés : espèces, virement bancaire, cartes bancaires (Mastercard et Visa uniquement).

Des réductions de tarifs peuvent être accordés, sous certaines conditions. Un étalement des paiements est possible (**pour les possesseurs d'une carte bancaire de crédit**) et peut être directement configuré au terminal P.O.S du Bureau des inscriptions ou lors d'un achat sur la boutique en ligne. Se renseigner au Bureau des inscriptions (Email : inscription@ifg.gr)

B) Conditions particulières

Pour toute situation personnelle particulière concernant les paiements, merci de vous adresser au Bureau des inscriptions.

2. Annulation, abandon et remboursement

A) Annulation d'un cours par l'IFG

L'IFG se réserve le droit d'annuler une formation qui ne compte pas au minimum 4 ou 5 inscrits (selon les classes). Un autre cours - ou une solution alternative - est alors proposé aux étudiants, comme la réduction du volume horaire sans changement de tarif. Si cette solution ne leur convient pas et que le cours ne peut s'ouvrir, les frais engagés par l'étudiant sont intégralement remboursés.

B) Abandon d'un cours par l'étudiant et conditions de remboursement

En cas d'abandon en cours de formation, deux cas sont à considérer :

- Cas 1 : s'il a choisi un paiement étalé, l'étudiant reste redevable de toutes les échéances qu'il lui reste à payer.
- Cas 2 : s'il a payé au comptant, aucun remboursement des heures non suivies ne peut être accepté.

Sur demande écrite auprès de la Direction des cours (Email : cours@ifg.gr), un effacement du solde restant à payer (cas 1) ou un remboursement des heures payées non suivies (cas 2) peuvent être acceptés si le demandeur se trouve dans une des situations suivantes:

- En cas de maladie grave et / ou d'incapacité dûment justifiées par un certificat médical établi par un hôpital public et empêchant de suivre les cours pendant une durée de plus de 4 semaines.
- En cas de mutation ou d'empêchement professionnel dûment justifié (fournir un justificatif : lettre de l'employeur, document attestant de la mutation etc.).

NB : les demandes de remboursement présentées à moins de 6 semaines de la fin programmée d'un cours ne sont pas recevables. Les frais d'inscription ne sont pas remboursables. Les remboursements interviendront dans un délai de 2 semaines à compter de la date d'acceptation par la Direction de l'IFG.

C) Autres cas

- Les cours annulés suite à l'annonce d'une grève ne sont ni remplacés, ni remboursés si l'enseignant est présent ce jour-là.
 - Un changement de cours à la demande de l'étudiant vers un cours plus cher, implique le règlement de la différence tarifaire par l'étudiant.
 - Un cours privé (individuel) peut être annulé en informant le service des cours, au plus tard 24 heures à l'avance.
- Le cas échéant, il sera décompté du nombre d'heures achetées.

3. Assiduité, comportement, sécurité

- Une attestation de présence sera délivrée sur demande si les trois quarts du cours ont été suivis.
- L'IFG se réserve le droit d'interdire l'accès à un cours à un participant dont le comportement est jugé inadéquat et perturbe les autres apprenants. Tout comportement contraire à la loi est proscrit et donne lieu à une expulsion du cours sans remboursement, ni indemnité.
- L'IFG ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages et pertes causés aux biens d'un apprenant par un autre, ni des vols qui peuvent être commis pendant un cours.
- Les étudiants sont assurés collectivement en cas d'accident survenant à l'intérieur de l'établissement. Les risques d'accident durant le trajet entre l'IFG et le domicile ne sont pas couverts. Il est conseillé aux étudiants de prendre, à titre personnel, une assurance responsabilité civile pour couvrir les risques d'accidents dont ils peuvent être responsables, à l'intérieur de l'IFG.

4. Règlement général sur la protection des données (R.G.P.D)

- L'IFG veille à collecter et à traiter des données à caractère personnel pertinentes, adéquates, non excessives et strictement nécessaires à l'atteinte des finalités qui ont été préalablement déterminées.
- L'IFG prend toutes les dispositions utiles pour que vos données soient exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Vos informations personnelles sont conservées par l'IFG uniquement pour le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte.
- Vous disposez du droit d'accès et de communication de vos données personnelles, de rectification et d'opposition. Vous pouvez exercer ce droit en nous écrivant à l'adresse postale figurant en bas de page ou par email à l'adresse : ifa@ifg.gr

La signature du contrat à l'inscription vaut acceptation des conditions du présent règlement.

NOM/ PRÉNOM

SIGNATURE

Η εξασφάλιση της αποστολής του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος (IFG) υπάγεται στο Γαλλικό Υπουργείο Εξωτερικών και Ευρωπαϊκών Υποθέσεων καθώς και στην Πρεσβεία της Γαλλίας στην Αθήνα. Η εγγραφή στα μαθήματα και στα τμήματα σπουδών που διοργανώνονται στο IFG συνεπάγεται ότι οι σπουδαστές και οι νόμιμοι εκπρόσωποί τους δεσμεύονται να τηρούν τις υποχρεώσεις που τους αφορούν όπως αυτές καταγράφονται στον παρόντα κανονισμό.

1. Πληρωμή μαθημάτων

A) Όροι πληρωμής

Για την παρακολούθηση των μαθημάτων απαιτείται η πλήρης εξόφληση των διδάκτρων. Μπορείτε να πληρώσετε με: μετρητά, τραπεζική κατάθεση, τραπεζικές κάρτες (μόνο Mastercard και Visa). Ειδικές εκπτώσεις διδάκτρων μπορούν να χορηγηθούν, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις. Υπάρχει η δυνατότητα για αποπληρωμή των διδάκτρων σε δόσεις (αφορά τους κατόχους πιστωτικής κάρτας) μέσω τερματικού P.O.S στο τμήμα Εγγραφών ή στη διαδικτυακή πλατφόρμα εγγραφών.

Πληροφορίες στο Τμήμα Εγγραφών : inscription@ifa.gr.

B) Ιδιαίτεροι όροι

Για κάθε προσωπικό αίτημα σχετικό με την αποπληρωμή διδάκτρων, παρακαλούμε να απευθυνθείτε στο τμήμα Εγγραφών.

2. Ακύρωση, διακοπή κι επιστροφή χρημάτων

A) Ακύρωση μαθήματος από το IFG

Το IFG διατηρεί το δικαίωμα του να ακυρώσει ένα τμήμα το οποίο δεν έχει τον ελάχιστο αριθμό εγγεγραμμένων, 4-5 άτομα (ανάλογα το τμήμα). Στην περίπτωση αυτή, ένα άλλο μάθημα – ή μία άλλη εναλλακτική λύση- προτείνεται στους σπουδαστές, όπως η μείωση των διδακτικών ωρών χωρίς αυτό να επιφέρει αλλαγή στην τιμή του μαθήματος. Εάν αυτή η λύση δεν τους εξυπηρετεί και το μάθημα δεν μπορεί να ξεκινήσει, τα διδάκτρα επιστρέφονται εξ' ολοκλήρου.

B) Διακοπή μαθήματος από τον σπουδαστή και προϋποθέσεις επιστροφής χρημάτων

Σε περίπτωση διακοπής φοίτησης κατά τη διάρκεια των μαθημάτων, δύο περιπτώσεις πρέπει να ληφθούν υπόψη:

- 1^η περίπτωση :για πληρωμή σε δόσεις, αυτές συνεχίζονται να οφείλονται και μετά τη διακοπή.
- 2^η περίπτωση :για εφάπαξ πληρωμή, καμία επιστροφή χρημάτων δεν είναι δυνατή για τα μαθήματα που δεν θα παρακολουθήσει ο σπουδαστής.

Έπειτα από γραπτό αίτημα του σπουδαστή προς τη Διεύθυνση μαθημάτων (cours@ifg.gr), μπορεί να γίνει δεκτή η διαγραφή των οφειλόμενων δόσεων (περίπτωση.1), ή η επιστροφή ποσού για τα μαθήματα που δεν θα παρακολουθήσει (περίπτωση.2), εφ' όσον ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Σε περίπτωση που προκύψει σοβαρή ασθένεια ή/και αδυναμία παρακολούθησης, που δικαιολογείται επαρκώς, με ιατρική βεβαίωση προερχόμενη από δημόσιο νοσοκομείο, και που εμποδίζει την παρακολούθηση των μαθημάτων για διάρκεια μεγαλύτερη των 4 εβδομάδων.

- Σε περίπτωση που προκύψει αλλαγή επαγγελματικής έδρας ή επαγγελματικό κώλυμα, που θα δικαιολογείται επαρκώς με την αποστολή δικαιολογητικού (βεβαίωση εργοδότη, έγγραφο που να πιστοποιεί την αλλαγή επαγγελματικής έδρας κ.ά.).

Σημείωση: Οι αιτήσεις επιστροφής χρημάτων που θα αποστέλλονται 6 εβδομάδες πριν την προγραμματισμένη λήξη του μαθήματος δεν θα γίνονται αποδεκτές. Τα έξοδα εγγραφής δεν επιστρέφονται.

Τα χρήματα θα επιστρέφονται μέσα στις επόμενες δύο εβδομάδες, από την ημερομηνία αποδοχής του αιτήματος από τη Γενική Διεύθυνση του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος.

Γ) Άλλες περιπτώσεις

- Σε περίπτωση που εξαγγελθεί απεργία, τα μαθήματα που ενδεχομένως δεν θα γίνουν, δεν αντικαθίστανται, ούτε και επιστρέφονται χρήματα στους σπουδαστές, εάν ο καθηγητής είναι παρών στο IFG τη δεδομένη ημέρα.

- Σε περίπτωση που ο σπουδαστής θελήσει να αλλάξει τμήμα και συμμετάσχει σε ένα τμήμα με υψηλότερη τιμή, καταβάλλεται η διαφορά των διδάκτρων ανάμεσα στο παλαιό και το νέο μάθημα από τον σπουδαστή.

- Ένα εξατομικευμένο (ιδιαιτερό) μάθημα μπορεί να ακυρωθεί το αργότερο 24 ώρες πριν, εφόσον ενημερωθεί το Τμήμα Μαθημάτων.

Σε αντίθετη περίπτωση, θα αφαιρεθεί από τις προπληρωμένες ώρες.

3. Φοίτηση, διαγωγή, ασφάλεια

- Ο σπουδαστής μπορεί να ζητήσει να του χορηγηθεί βεβαίωση παρακολούθησης εάν είχε παρουσία κατά τα $\frac{3}{4}$ των μαθημάτων.

- Το IFG διατηρεί το δικαίωμά του να απαγορεύσει την είσοδο σε ένα μάθημα σε κάποιον σπουδαστή του οποίου η συμπεριφορά εμποδίζει τα υπόλοιπα μέλη του τμήματος να παρακολουθήσουν απερίσπαστα το μάθημά τους. Οποιαδήποτε μη σύμφωνη προς τους νόμους συμπεριφορά απαγορεύεται και επιφέρει την αποβολή του σπουδαστή από το μάθημα, αποκλείοντας οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων και οποιαδήποτε αποζημίωση.

- Το IFG δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για τις φθορές που προκαλούνται στα αντικείμενα ενός σπουδαστή από κάποιον άλλο σπουδαστή ούτε για τις κλοπές που μπορεί να διαπραχθούν σε ένα μάθημα.

- Οι σπουδαστές είναι ασφαλισμένοι σε ομαδικό συμβόλαιο σε περίπτωση που προκύψει κάποιο ατύχημα μέσα στο IFG. Δεν καλύπτονται οι κίνδυνοι ατυχήματος που μπορεί να προκύψουν κατά τη μετακίνηση από το IFG έως την οικία των σπουδαστών. Συνιστάται στους σπουδαστές να επιλέξουν μια ατομική ασφάλεια αστικής ευθύνης έτσι ώστε να καλύψουν τον κίνδυνο ατυχημάτων στους κοινόχρηστους χώρους του IFG για τα οποία πιθανόν να φέρουν ευθύνη.

4. Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

- Το IFG μεριμνά να συλλέγει και να επεξεργάζεται ορθά, κατάλληλα, τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, που έχουν προκαθοριστεί.

- Το IFG κάνει ότι χρήζει απαραίτητο ώστε τα στοιχεία σας να είναι έγκυρα, ολοκληρωμένα και αν είναι απαραίτητο, επικαιροποιημένα. Τα προσωπικά σας δεδομένα διαφυλάσσονται από το IFG, μόνο για όσο χρόνο χρειάζεται για την επίτευξη του στόχου για τα οποία συλλέχθηκαν.

- Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας, απευθύνοντας σχετικό αίτημα στην ταχυδρομική διεύθυνση του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος (Σίνα 31, 106 80, Αθήνα) ή στο ifa@ifg.gr.

Κατά την υπογραφή της σύμβασης αποδέχεστε τους όρους του παρόντος κανονισμού.