

Προκήρυξη Δημόσιου Διαγωνισμού για την εκμετάλλευση της καφετέριας Paris-Athènes του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος

Επικοινωνία για την υποβολή προσφορών:

Πρεσβεία της Γαλλίας στην Ελλάδα – Γαλλικό Ινστιτούτο Ελλάδος (στο εξής ΓΙΕ ή Ινστιτούτο)
Σίνα 31, 10680, Αθήνα
Υπόψιν Κου Alfred Aroquiame, Γενικού Γραμματέα
εντός σφραγισμένου φακέλου που θα φέρει την ένδειξη «Να μην ανοιχθεί»

Καταληκτική ημερομηνία και διαδικασία υποβολής προσφορών:

- Δευτέρα 28 Ιουνίου 2021 και ώρα 12.00.
- Κατάθεση ιδιοχείρως ή αποστολή μέσω ταχυδρομείου ή ταχυμεταφοράς.
- Σε κλειστό φάκελο που περιλαμβάνει τα έγγραφα σε έντυπη μορφή, καθώς και ενδεχομένως σε ηλεκτρονική μορφή με USB stick.

Συγγραφή υποχρεώσεων

(Τεχνική περιγραφή-Προδιαγραφές)

Προοίμιο

Με περισσότερα από εκατό δέκα χρόνια παρουσίας, το Γαλλικό Ινστιτούτο Ελλάδος έχει εδραιωθεί ως φορέας τεχνογνωσίας και αριστείας στην υπηρεσία της διάδοσης της γαλλικής γλώσσας και του γαλλικού πολιτισμού στην Ελλάδα. Απολαμβάνει ευρείας αναγνωρισιμότητας τοπικά καθώς και στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας.

Ως εκ τούτου, το « Café Paris-Athènes » αντικατοπτρίζει τον γαλλικό τρόπο ζωής, αποτελώντας ταυτόχρονα:

- Ένα διαμορφωμένο χώρο με χαρακτηριστικά «γαλλικού μπιστρό», ο οποίος θα προσελκύει εξωτερικούς επισκέπτες με σκοπό τη γευσιγνωσία και την προσφορά παραδοσιακών γαλλικών εδεσμάτων: ροφήματα/ποτά και πιάτα,
- Μία καφετέρια όπου οι τακτικοί επισκέπτες του Ινστιτούτου στην Σίνα 31 (προσωπικό, μαθητές, οικογένειες των μαθητών, κοινό της βιβλιοθήκης και του κινηματογράφου...) μπορούν να γευματίσουν απλά ή να πιούν κάτι καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας,
- Ένα χώρο προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις συγκεκριμένων δραστηριοτήτων του Ινστιτούτου όπως δημόσιες συζητήσεις, συνεντεύξεις Τύπου, πολιτιστικές συναντήσεις, εκθέσεις.

1/ Η καφετέρια του ΓΙΕ

- Χώροι χρήσης

Η καφετέρια συνολικού εμβαδού 220 τ.μ. (εκ των οποίων τα 137 τ.μ. αντιστοιχούν σε εσωτερικούς χώρους & τουαλέτες και τα 83 τ.μ στον εξωτερικό χώρο της αυλής) είναι ανοικτή στο κοινό και βρίσκεται στο ισόγειο του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος επί της οδού Σίνα 31.

Η πρόσβαση γίνεται από την κεντρική είσοδο του ΓΙΕ, επί της οδού Σίνα, μέσω προθαλάμου ασφαλείας που διαχειρίζεται το Ινστιτούτο.

Ο χώρος εργασίας περιλαμβάνει μη εξοπλισμένη κουζίνα, μπαρ, χώρο για την πλύση των σκευών καθώς και χώρο αποθήκευσης.

Η καφετέρια περιλαμβάνει εσωτερικούς χώρους για την τοποθέτηση τραπεζοκαθισμάτων, τουαλέτες και έχει πρόσβαση σε μέρος της εξωτερικής αυλής του Ινστιτούτου για την ανάπτυξη τραπεζοκαθισμάτων.

Τον Μάιο ξεκίνησαν εργασίες ανακαίνισης και εναρμόνισης με τις κείμενες διατάξεις οι οποίες αναμένεται να ολοκληρωθούν τον Ιούλιο 2021. Μεταξύ άλλων, μετά το πέρας των εργασιών, ο χώρος θα είναι πλήρως προσβάσιμος σε άτομα με μειωμένη κινητικότητα.

- Επίπλωση και εξοπλισμός

Ο χώρος της κουζίνας είναι εξοπλισμένος από το ΓΙΕ με έναν απορροφητήρα εξαερισμού (με φίλτρο). Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τον εξοπλισμό του χώρου με τις συσκευές που εκείνος κρίνει απαραίτητες.

Την επίπλωση του χώρου εξυπηρέτησης του κοινού αναλαμβάνει ο ανάδοχος.

- Επισκέπτες του καφέ

Η μόνιμη δυνητική πελατεία περιλαμβάνει ενδεικτικά:

- 300 περίπου μαθητές που επισκέπτονται την τοποθεσία για την παρακολούθηση μαθημάτων, τη διεξαγωγή εξετάσεων, την επίσκεψη της Βιβλιοθήκης, και τους συνοδούς τους (οικογένειες...),
- 50 άτομα διοικητικού προσωπικού και αντίστοιχο αριθμό εκπαιδευτικού προσωπικού,
- Το κοινό των πολιτιστικών εκδηλώσεων που διεξάγονται στο Auditorium (200 άτομα κατά μέσο όρο, μία φορά την εβδομάδα) καθώς και τους περιστασιακούς επισκέπτες στο πλαίσιο επαγγελματικών συναντήσεων.

Οι παραπάνω πληροφορίες παρέχονται ενδεικτικά με βάση τα στοιχεία που καταγράφονταν προ της πανδημίας COVID-19 και δεν αποτελούν αντικείμενο ρητής δέσμευσης του ΓΙΕ αναφορικά με τη δυνητική πελατεία.

Σημειώνεται ότι το καφέ υπόκειται στους περιορισμούς που ισχύουν για τους αντίστοιχους χώρους εστίασης εντός Αττικής, στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19.

2/ Είδος παρεχόμενων υπηρεσιών

Το καφέ θα πρέπει να παρέχει δύο είδη υπηρεσιών:

- Από το πρωί μέχρι το απόγευμα, επιλογή ροφημάτων και γρήγορων γευμάτων για το προσωπικό και τους επισκέπτες του Ινστιτούτου,
- Περιστασιακά, εξειδικευμένες υπηρεσίες στο πλαίσιο εκδηλώσεων που διεξάγονται στο χώρο.

Επιπλέον, ο ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει και να παρουσιάσει ειδική πρόταση για την προσφορά βραδινής υπηρεσίας bar-restaurant (που δεν παρέχεται σήμερα). Προβλέπεται επίσης η δυνατότητα υπηρεσίας διανομής σε πελάτες της γύρω περιοχής.

Το ΓΙΕ αναμένει από τον ανάδοχο την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που περιλαμβάνει ειδικότερα την γαλλική κουζίνα ή τοπική κουζίνα με γαλλική νότα, καθώς και εγγυείται την παρουσία ενός τουλάχιστον σερβιτόρου/μίας σερβιτόρας που θα γνωρίζει επαρκώς τη γαλλική γλώσσα.

Θα προτιμηθούν μενού που θα περιλαμβάνουν προϊόντα εντός εποχής.

- Ροφήματα και γρήγορα γεύματα

Ζεστά και κρύα ροφήματα/ποτά: καφές, τσάι, φυσικοί χυμοί φρούτων, αναψυκτικά, κρασί, μπύρες, εμφιαλωμένο νερό...

Ένα πιάτο ημέρας θα σερβίρεται τις μεσημεριανές ώρες. Ζεστά και κρύα εδέσματα πχ. σαλάτες διαφόρων ειδών, σάντουιτς, επιδόρπια, αρτοσκευάσματα, φρούτα, παγωτά, κλπ. (δυνατότητα ορισμού ελάχιστου αριθμού επιλογών ανά κατηγορία) θα παρέχονται καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας, σε προσιτές τιμές.

- Bar-restaurant τις βραδινές ώρες

Θα προσφέρει ροφήματα/ποτά καθώς και ζεστά και κρύα εδέσματα, με ιδιαίτερη έμφαση στη γαλλική γαστρονομία. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να συνεπάγεται την απόκτηση ειδικών αδειών εκμετάλλευσης για την οποία ευθύνεται ο ανάδοχος.

- Κοκτέιλ και εξειδικευμένες υπηρεσίες

Στο πλαίσιο των εκδηλώσεων που διοργανώνει το ΓΙΕ, ο ανάδοχος ενδέχεται να κληθεί να παρέχει υπηρεσίες catering είτε στο χώρο της καφετέριας είτε στους υπόλοιπους χώρους του Ινστιτούτου.

Το ΓΙΕ διατηρεί ρητά το δικαίωμα να απευθύνεται σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών πέραν του ανάδοχου. Μπορεί ωστόσο να απευθύνεται στον ανάδοχο και να εξετάζει την γραπτή προσφορά του.

3/ Διασφάλιση ποιότητας

Το ΓΙΕ αποτελεί μέρος της Πρεσβείας της Γαλλίας και ως εκ τούτου συμβάλλει στην εκπροσώπηση της Γαλλίας στην Ελλάδα. Ως ιστορικό και αναγνωρισμένο ίδρυμα διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διάδοση του γαλλικού πολιτισμού και του γαλλικού τρόπου ζωής. Στο πλαίσιο αυτό, η καφετέρια οφείλει να παρέχει υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών.

Κατά συνέπεια, ο ανάδοχος καλείται να δώσει ιδιαίτερη έμφαση και προσοχή στη διαμόρφωση ενός φιλόξενου και ευχάριστου περιβάλλοντος, στην τήρηση των αισθητικών προδιαγραφών του χώρου και ειδικότερα στη διατήρηση του εξοπλισμού σε άριστη κατάσταση, στην ποιότητα της υποδοχής, του απασχολούμενου προσωπικού, στην επιλογή και στον ανεφοδιασμό των προϊόντων. Η σήμανση και ο κατάλογος (μενού) θα πρέπει να διατίθενται και στη γαλλική γλώσσα.

Στο χώρο της καφετέριας θα πρέπει να παρέχονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις εκδηλώσεις που διοργανώνει το ΓΙΕ.

4/ Τιμολογιακή πολιτική

Για τους εργαζόμενους του ΓΙΕ και για τις καταναλώσεις που αυτοί πραγματοποιούν από το πρωί μέχρι το απόγευμα, θα πρέπει να ισχύουν προνομιακές τιμές σύμφωνα με τους όρους που θα καθοριστούν στη σύμβαση παραχώρησης χρήσης.

Το προσωπικό του ΓΙΕ θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να γευματίζει στην καφετέρια με κόστος που δεν θα ξεπερνά τα 6 ευρώ, μέση τιμή αντίστοιχου γεύματος στην περιοχή. Οι τιμές των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πρέπει να παραμένουν προσιτές σε όλους. Η αναμόρφωση της τιμολογιακής πολιτικής θα αποτελεί αντικείμενο ετήσιων διαπραγματεύσεων μεταξύ του αναδόχου και του ΓΙΕ.

5/ Ωράριο λειτουργίας

Το ωράριο λειτουργίας ορίζεται κατόπιν κοινής συμφωνίας με το ΓΙΕ.

Στις αρχές του έτους, το ΓΙΕ ενημερώνει τον ανάδοχο σχετικά με τις ετήσιες προγραμματισμένες περιόδους παύσης λειτουργίας και τις αργίες. Το ΓΙΕ παραμένει συνήθως κλειστό τις τρεις παρακάτω περιόδους:

- Εορτές του Πάσχα
- Θερινή παύση: 3 εβδομάδες από τέλη Ιουλίου μέχρι τέλη Αυγούστου
- Μεταξύ Χριστουγέννων και Θεοφανίων

Το ισχύον ωράριο λειτουργίας έχει ως εξής:

- Από Δευτέρα έως Παρασκευή : 8.30 - 22.00
- Σάββατο : 8.30 - 16.00
- Τις ημέρες διεξαγωγής εκδηλώσεων του ΓΙΕ, το ωράριο λειτουργίας διευρύνεται. Κατά συνέπεια, ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να διασφαλίσει τη λειτουργία της καφετέριας κατά τη διάρκεια αυτών των εκδηλώσεων.

Μπορεί να εξεταστεί η διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας το βράδυ ή το Σαββατοκύριακο. Στην περίπτωση αυτή, την κάλυψη των δαπανών που σχετίζονται με τη λειτουργία του προθάλαμου ασφαλείας αναλαμβάνει ο ανάδοχος.

Το ΓΙΕ διαθέτει επίσης ταράτσα στην οροφή του κτιρίου με πανοραμική θέα στην Αθήνα και την Ακρόπολη. Ο χώρος αυτός μπορεί να διατίθεται στον ανάδοχο του καφέ για περιστασιακή εκμετάλλευση, σύμφωνα με όρους που θα οριστούν στο πλαίσιο ειδικών διαπραγματεύσεων.

6/ Διοικητικές, τεχνικές και οικονομικές διατάξεις

- Είδος σύμβασης :

Σύμβαση προσωρινής κατοχής (Convention d'occupation à titre précaire) μεταξύ του αναδόχου και του Γαλλικού Κράτους που εκπροσωπείται από τον Πρέσβη της Γαλλίας στην Ελλάδα.

Το Γαλλικό Κράτος (Γαλλική Δημοκρατία) διατηρεί το δικαίωμα αναστολής ή καταγγελίας της σύμβασης ανά πάσα στιγμή, λόγω μη τήρησης από τον ανάδοχο των υποχρεώσεων του ή για λόγους γενικού συμφέροντος κατόπιν προειδοποίησης ενός τουλάχιστον μηνός πριν τη λύση της σύμβασης.

- Ύψος μισθώματος :

Το μίσθωμα αποτελείται από σταθερό και κυμαινόμενο μέρος.

Το σταθερό μίσθωμα διαμορφώνεται βάσει της αγοραίας μισθωτικής αξίας και εγκρίνεται από το Γαλλικό Κράτος (Γαλλική Δημοκρατία) σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες. Επί του παρόντος η Διυπουργική Επιτροπή Γνωμοδότησης με έδρα στο Παρίσι, εγκρίνει το εν λόγω μίσθωμα. Η τιμή εκκίνησης του μηνιαίου σταθερού μισθώματος διαμορφώνεται ενδεικτικά στα 1 100€.

Το ετήσιο κυμαινόμενο μέρος υπολογίζεται επί του τζίρου εργασιών. Ξεκινά από 2% επί του τζίρου εργασιών του αναδόχου και βαίνει αυξανόμενο έως 5% μέγιστο μόλις ο τζίρος εργασιών ξεπερνά ορισμένα επίπεδα.

- Ημερομηνία έναρξης και λήξης ισχύος σύμβασης:

Ως ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας σύμβασης ορίζεται η Δευτέρα 23 Αυγούστου 2021.

Η μέγιστη συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 3 έτη. Μετά το πέρας της περιόδου αυτής, δύναται να ανανεωθεί.

Αν η παρεχόμενη υπηρεσία δεν ανταποκρίνεται στις επιμέρους προσδοκίες, οι δύο πλευρές διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο ορίζεται στη σύμβαση.

- Απασχολούμενο προσωπικό :

Ο ανάδοχος δεσμεύεται να διαθέσει το απαραίτητο προσωπικό για την εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την πρόσληψη και τη διαχείριση του απασχολούμενου προσωπικού, τηρώντας σχολαστικά την ελληνική εργατική νομοθεσία.

Ο ανάδοχος καλείται να γνωστοποιήσει στοιχεία αναφορικά με τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού που θα στελεχώσει την καφετέρια. Θα γνωστοποιήσει επίσης το προβλεπόμενο πρόγραμμα βαρδιών, τις διαδικασίες επίβλεψης και επιτήρησης της εργασίας καθώς και τα προβλεπόμενα είδη συμβάσεων εργασίας. Το Ινστιτούτο δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ικανότητα προσαρμογής του προσωπικού στις ανάγκες ενός γαλλόφωνου κοινού, καθώς και στην ποιότητα της εμφάνισης και της υποδοχής. Το ΓΙΕ δικαιούται να απαιτήσει την αντικατάσταση προσωπικού που δεν πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις.

- Συνθήκες λειτουργίας :

Η καφετέρια αποτελεί παρεχόμενη υπηρεσία με αποδέκτες τους επισκέπτες και το προσωπικό του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος, καθώς και τους πελάτες του bar-restaurant κατά τις βραδινές ώρες.

- Λοιπές δαπάνες :

Οι δαπάνες καταναλώσεως νερού, φυσικού αερίου, ηλεκτρικού ρεύματος και σταθερής τηλεφωνίας που απορρέουν από την εκμετάλλευση της καφετέριας, καθώς και οι δαπάνες για την προμήθεια τροφίμων και πρώτων υλών τροφίμων για την παρασκευή των γευμάτων, επιβαρύνουν τον ανάδοχο.

- Συντήρηση :

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει με δική του δαπάνη την καθημερινή συντήρηση του χώρου, θα μεριμνά και θα προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τον καθαρισμό και τη διατήρηση του χώρου σε άριστη κατάσταση σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Την συντήρησή του απορροφητήρα εξαερισμού, συμπεριλαμβανομένης της τακτικής αλλαγής φίλτρου (ανά 6 μήνες), αναλαμβάνει ο ανάδοχος.

- Οικονομικές διατάξεις :

Ο ανάδοχος πραγματοποιεί με δική του δαπάνη τις απαραίτητες εργασίες διαρρύθμισης για την εγκατάσταση του τεχνικού εξοπλισμού και την επίπλωση του χώρου. Η προβλεπόμενες εργασίες θα πρέπει να λαμβάνουν την έγκριση του Ινστιτούτου. Ο τεχνικός εξοπλισμός και τα είδη επίπλωσης παραμένουν στην ιδιοκτησία του αναδόχου καθ' όλη τη διάρκεια εκμετάλλευσης του χώρου. Μετά το πέρας της περιόδου εκμετάλλευσης, ο ανάδοχος καλείται να παραδώσει τον χώρο στην κατάσταση την οποία τον παρέλαβε.

Εκτός του ετήσιου μισθώματος, θα ζητηθεί συμμετοχή για την εξόφληση των λοιπών λογαριασμών τηλεφώνου, νερού και ηλεκτρικού που βαρύνουν το μίσθιο.

Ο ανάδοχος θα κληθεί να καταβάλει εγγύηση που αντιστοιχεί σε τρία μηνιαία μισθώματα ή εναλλακτικά, να προσκομίσει τραπεζική εγγυητική επιστολή.

- Έλεγχος ποιότητας / Υγιεινή και ασφάλεια:

Ο ανάδοχος θα πρέπει να δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα και την ασφάλεια των τροφίμων που προσφέρει καθώς και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εγγύηση της υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων, σύμφωνα με όσα ορίζονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει τους υγειονομικούς ελέγχους που προτίθεται να διενεργήσει σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία καθώς επίσης και να αποδέχεται το σύνολο των ελέγχων που διεξάγουν οι Αρμόδιες Κρατικές Υπηρεσίες.

Η ποιότητα της υποδοχής και των παρεχόμενων υπηρεσιών θα παρακολουθείται από την Διεύθυνση του ιδρύματος.

- Σύναψη ασφάλισης :

Ο ανάδοχος υποχρεούται να συνάψει ασφάλιση κατά παντός κινδύνου (πυρκαγιά, πλημμύρα, δυσλειτουργία παροχής φυσικού αερίου κλπ.) για την κάλυψη κάθε ευθύνης για τυχόν ατύχημα

ή για κάθε άλλη πράξη που οφείλεται στον ίδιο ή στους πελάτες του, κατά την εκτέλεση της εργασίας του, και μεταξύ άλλων από τον κίνδυνο τροφικών δηλητηριάσεων.

Διαδικασία συμμετοχής

1/ Προσαρτώμενα έγγραφα (παρέχονται στα γαλλικά ή στα ελληνικά):

- Εταιρικά οικονομικά στοιχεία: διοικητικές και οικονομικές εγγυήσεις (εμπειρία, λογιστικά στοιχεία όπως οι ετήσιοι ισολογισμοί τριών τελευταίων έτων),
- Άδεια εκμετάλλευσης εφόσον διατίθεται,
- Περιγραφή του σχεδίου εκμετάλλευσης: προβλεπόμενες επενδύσεις, προτεινόμενος εξοπλισμός, γαστρονομικές προτάσεις, παράλληλες δραστηριότητες, διακόσμηση, κλπ,
- Ενδεικτικοί τιμοκατάλογοι - μενού (με ενδεικτικές τιμές),
- Αναλυτικά παραρτήματα όπου παρουσιάζονται αναλυτικά οι προβλεπόμενες υπηρεσίες, τιμές, προσωπικό κλπ.

2/ Επίσκεψη των χώρων:

Η επίσκεψη είναι υποχρεωτική λόγω της ιδιομορφίας του έργου και της σύμβασης. Απαραίτητη η επικοινωνία με τη Γενική Γραμματεία του ΓΙΕ μέχρι τις 4 Ιουνίου 2021.

3/ Γευσιγνωστική δοκιμή:

Η επιτροπή επιλογής που θα ορίσει το ΓΙΕ θα προσκαλέσει τους επιλαχόντες να παρουσιάσουν μια επιλογή γευμάτων αποτελούμενη από ένα μεσημεριανό και ένα βραδινό πιάτο της επιλογής τους, μια σαλάτα, ένα επιδόρπιο καθώς και ένα δείγμα μικρών αλμυρών και γλυκών εδεσμάτων για κοκτέιλ. Τα δείγματα θα συνοδεύονται από τον αντίστοιχο τιμοκατάλογο.

4/ Επιλογή αναδόχου:

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, το ΓΙΕ θα επιλέξει τον ανάδοχο που κρίνεται καταλληλότερος σύμφωνα με τα δικά του κριτήρια. Το ΓΙΕ θα ενημερώσει τον επιλαχόντα έπειτα από σύμφωνη γνώμη της Διυπουργικής Επιτροπής που θα συνεδριάσει τον Ιούλιο 2021 στο Παρίσι.

Το ΓΙΕ δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει την απόφασή του στους μη επιλεγέντες. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης όλων των προσφορών σε περίπτωση που καμιά από αυτές δεν κριθεί ικανοποιητική.