

Bistrot

PARIS - ATHÈNES

**Προκήρυξη Δημόσιου Διαγωνισμού
για την εκμετάλλευση της καφετέριας «Bistrot Paris-Athènes»
του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος**

Επικοινωνία για την υποβολή προσφορών:

Πρεσβεία της Γαλλίας στην Ελλάδα – Γαλλικό Ινστιτούτο Ελλάδος (στο εξής IFG)
Σίνα 31, 10680, Αθήνα
Υπόψιν Κου Alfred Aroquiame, Γενικού Γραμματέα
εντός σφραγισμένου φακέλου που θα φέρει την ένδειξη «Να μην ανοιχθεί»

Καταληκτική ημερομηνία και διαδικασία υποβολής προσφορών:

- Δευτέρα 12 Ιουνίου 2023 και ώρα 13:00
- Κατάθεση ιδιοχείρως ή αποστολή μέσω ταχυδρομείου ή ταχυμεταφοράς,
- Σε κλειστό φάκελο που περιλαμβάνει τα έγγραφα σε έντυπη μορφή, καθώς και USB stick με τα ηλεκτρονικά αρχεία.

Τεχνική περιγραφή - Προδιαγραφές

Προίμιο

Με περισσότερα από εκατό δέκα χρόνια παρουσίας, το Γαλλικό Ινστιτούτο Ελλάδος έχει εδραιωθεί ως φορέας τεχνογνωσίας και αριστείας στην υπηρεσία της διάδοσης της γαλλικής γλώσσας και του γαλλικού πολιτισμού στην Ελλάδα. Απολαμβάνει ευρείας αναγνωρισιμότητας τοπικά καθώς και στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας.

Ως εκ τούτου, το « Bistro Paris-Athènes » αντικατοπτρίζει τον γαλλικό τρόπο ζωής, αποτελώντας ταυτόχρονα:

- Ένα διαμορφωμένο χώρο με χαρακτηριστικά «γαλλικού μπιστρό»,
- Μία καφετέρια όπου οι τακτικοί επισκέπτες του IFG (προσωπικό, μαθητές, οικογένειες των μαθητών, κοινό της βιβλιοθήκης και του auditorium...) μπορούν να γευματίσουν ή να πιούν κάτι καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας,
- Ένα χώρο προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις συγκεκριμένων δραστηριοτήτων του IFG όπως δημόσιες συζητήσεις, συνεντεύξεις Τύπου, πολιτιστικές συναντήσεις, εκθέσεις.



1/ Η καφετέρια του IFG

- Χώροι χρήσης

Η καφετέρια συνολικού εμβαδού 100 τ.μ. είναι ανοικτή στο κοινό και βρίσκεται στο ισόγειο του IFG επί της οδού Σίνα 31. Ο ανάδοχος θα έχει δικαίωμα χρήσεως των τουαλετών και μέρους της εσωτερικής αυλής του IFG για την τοποθέτηση τραπέζοκαθισμάτων.

Ο χώρος εργασίας περιλαμβάνει μη εξοπλισμένη κουζίνα, μπαρ, χώρο για την πλήση των σκευών καθώς και χώρο αποθήκευσης.

Η πρόσβαση γίνεται από την κεντρική είσοδο του IFG, επί της οδού Σίνα, μέσω προθαλάμου ασφαλείας που διαχειρίζεται το IFG.

Η καφετέρια είναι πλήρως προσβάσιμη σε άτομα με αναπηρία.



- Επίπλωση και εξοπλισμός

Ο χώρος της κουζίνας είναι εξοπλισμένος με έναν απορροφητήρα εξαερισμού (με φίλτρο). Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τον εξοπλισμό του χώρου με τις συσκευές που εκείνος κρίνει απαραίτητες.

Την επίπλωση του χώρου εξυπηρέτησης του κοινού αναλαμβάνει ο ανάδοχος.



- Επισκέπτες της καφετέριας

Η εκτιμώμενη μόνιμη πελατεία αποτελείται ενδεικτικά από:

- 300 μαθητές (παιδιά και ενήλικες) που επισκέπτονται την τοποθεσία για την παρακολούθηση μαθημάτων, τη διεξαγωγή εξετάσεων, την επίσκεψη της Βιβλιοθήκης, καθώς και τους συνοδούς τους (οικογένειες...),
- Μαθητές στο πλαίσιο των εβδομαδιαίων σχολικών επισκέψεων του ψηφιακού μουσείου Micro-folies
- 50 άτομα διοικητικού προσωπικού συν το εκπαιδευτικό προσωπικό,
- Το κοινό των πολιτιστικών εκδηλώσεων που διεξάγονται στο Auditorium καθώς και τους περιστασιακούς επισκέπτες στο πλαίσιο επαγγελματικών συναντήσεων.
- Τους συμμετέχοντες συνεδρίων και σεμιναρίων που διοργανώνονται από εξωτερικούς φορείς και φιλοξενούνται στις εγκαταστάσεις του IFG.

Οι παραπάνω πληροφορίες παρέχονται ενδεικτικά βάσει των τρεχόντων στοιχείων και δεν αποτελούν αντικείμενο ρητής δέσμευσης του IFG αναφορικά με τη δυνητική πελατεία.



2/ Είδος παρεχόμενων υπηρεσιών

Η καφετέρια θα πρέπει να παρέχει τρία είδη υπηρεσιών:

- Από το πρωί μέχρι το απόγευμα, επιλογή ροφημάτων και γρήγορων γευμάτων για το προσωπικό και τους επισκέπτες του IFG,
- Τις απογευματινές-βραδινές ώρες των προβολών ή άλλων πολιτιστικών εκδηλώσεων, επιλογή ροφημάτων και γρήγορων γευμάτων για τους θεατές/κοινό,
- Περιστασιακά, εξειδικευμένες υπηρεσίες σίτισης (catering) στο πλαίσιο εκδηλώσεων που διεξάγονται στο χώρο.

Ο ανάδοχος έχει τη δυνατότητα παροχής υπηρεσίας διανομής σε πελάτες της γύρω περιοχής.

Το IFG αναμένει από τον ανάδοχο την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με ιδιαίτερη έμφαση στη γαλλική και στην τοπική κουζίνα, καθώς και την παρουσία ενός τουλάχιστον ατόμου με επαρκή γνώση της γαλλικής γλώσσας. Στο πλαίσιο αυτό, το IFG δύναται να παρέχει στο προσωπικό της καφετέριας μαθήματα γαλλικής γλώσσας σε προνομιακή τιμή.

Θα προτιμηθούν μενού που λαμβάνουν υπόψιν τους περιβαλλοντικούς παράγοντες της οικολογικής μετάβασης.

- Ροφήματα και γρήγορα γεύματα

Ζεστά και κρύα ροφήματα/ποτά: καφές, τσάι, φυσικοί χυμοί φρούτων, αναψυκτικά, κρασί, μπίρες, εμφιαλωμένο νερό...

Ένα πιάτο ημέρας τις μεσημεριανές ώρες και ζεστά και κρύα εδέσματα πχ. σαλάτες διαφόρων ειδών, σάντουιτς, επιδόρπια, αρτοσκευάσματα, φρούτα, παγωτά, κλπ. (δυνατότητα ορισμού ελάχιστου αριθμού επιλογών ανά κατηγορία) καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας, σε προσιτές τιμές.

Η εν λόγω προσφορά μπορεί να συνεπάγεται την απόκτηση ειδικών αδειών εκμετάλλευσης για την οποία ευθύνεται ο ανάδοχος.

- Κοκτέιλ και εξειδικευμένες υπηρεσίες

Στο πλαίσιο των εκδηλώσεων που διοργανώνει το IFG, ο ανάδοχος ενδέχεται να κληθεί να παρέχει υπηρεσίες catering είτε στο χώρο της καφετέριας είτε στους υπόλοιπους χώρους του IFG.

Το IFG διατηρεί ρητά το δικαίωμα να απευθύνεται σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών catering πέραν του ανάδοχου. Μπορεί ωστόσο να απευθύνεται στον ανάδοχο και να εξετάζει την γραπτή προσφορά του.

Ωστόσο, το IFG παρέχει την αποκλειστικότητα στον ανάδοχο για την παροχή υπηρεσιών catering στους εξωτερικούς φορείς που ενοικιάζουν τους χώρους του για τη διοργάνωση συνεδρίων, σεμιναρίων και λοιπών εκδηλώσεων.

3/ Διασφάλιση ποιότητας

Το IFG αποτελεί μέρος της Πρεσβείας της Γαλλίας και ως εκ τούτου συμβάλλει στην εκπροσώπηση της Γαλλίας στην Ελλάδα. Ως ιστορικό και αναγνωρισμένο ίδρυμα αντικατοπτρίζει τον γαλλικό πολιτισμό και τον γαλλικό τρόπο ζωής. Στο πλαίσιο αυτό, η καφετέρια οφείλει να παρέχει υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών.



Κατά συνέπεια, ο ανάδοχος καλείται να δώσει ιδιαίτερη έμφαση και προσοχή στη διαμόρφωση ενός φιλόξενου και ευχάριστου περιβάλλοντος, στην τήρηση των αισθητικών προδιαγραφών του χώρου και ειδικότερα στη διατήρηση του εξοπλισμού σε άριστη κατάσταση, στην ποιότητα της υποδοχής, του απασχολούμενου προσωπικού, στην επιλογή και στον ανεφοδιασμό των προϊόντων. Η σήμανση και ο κατάλογος (μενού) θα πρέπει να διατίθενται και στη γαλλική γλώσσα.

Στο χώρο της καφετέριας θα πρέπει να παρέχονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις εκδηλώσεις που διοργανώνει το IFG.

4/ Τιμολογιακή πολιτική

Για τους εργαζόμενους του IFG και για τις καταναλώσεις που αυτοί πραγματοποιούν από το πρωί μέχρι το απόγευμα, θα πρέπει να ισχύουν προνομιακές τιμές σύμφωνα με τους όρους που θα καθοριστούν στη σύμβαση παραχώρησης χρήσης.

Το προσωπικό του IFG θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να γευματίζει στην καφετέρια με κόστος που δεν θα ξεπερνά τα 6 ευρώ, μέση τιμή αντίστοιχου γεύματος στην περιοχή. Οι τιμές των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πρέπει να παραμένουν προσιτές σε όλους. Η αναμόρφωση της τιμολογιακής πολιτικής θα αποτελεί αντικείμενο ετήσιων διαπραγματεύσεων μεταξύ του αναδόχου και του IFG.

5/ Ωράριο λειτουργίας

Το ωράριο λειτουργίας ορίζεται κατόπιν κοινής συμφωνίας με το IFG.

Στις αρχές του έτους, το IFG ενημερώνει τον ανάδοχο σχετικά με τις αργίες και τις ετήσιες προγραμματισμένες περιόδους παύσης λειτουργίας. Το IFG παραμένει συνήθως κλειστό τις τρεις παρακάτω περιόδους:

- Εορτές του Πάσχα
- Θερινή παύση: 3 εβδομάδες από τέλη Ιουλίου μέχρι τέλη Αυγούστου
- Μεταξύ Χριστουγέννων και Θεοφανίων

Το επιθυμητό ωράριο λειτουργίας είναι το εξής:

- Από Δευτέρα έως Παρασκευή: 08:30 - 22:00
- Σάββατο: 08:30 - 16:00
- Τις ημέρες διεξαγωγής εκδηλώσεων του IFG, το ωράριο λειτουργίας διευρύνεται. Κατά συνέπεια, ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να διασφαλίσει τη λειτουργία της καφετέριας κατά τη διάρκεια αυτών των εκδηλώσεων.

Μπορεί να εξεταστεί η διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας το βράδυ ή το Σαββατοκύριακο. Στην περίπτωση αυτή, την κάλυψη των δαπανών που σχετίζονται με τη λειτουργία του προθάλαμου ασφαλείας αναλαμβάνει ο ανάδοχος.

Το IFG διαθέτει επίσης τσάρα στην οροφή του κτιρίου με πανοραμική θέα στην Αθήνα και την Ακρόπολη. Ο χώρος αυτός δύναται να αποτελέσει αντικείμενο περιστασιακής εκμετάλλευσης από τον ανάδοχο της καφετέριας, κατόπιν μελλοντικής σχετικής μελέτης,.

6/ Διοικητικές, τεχνικές και οικονομικές διατάξεις

- Είδος σύμβασης

Σύμβαση προσωρινής κατοχής (Convention d'occupation à titre précaire) μεταξύ του αναδόχου και του Γαλλικού Κράτους που εκπροσωπείται από τον Πρέσβη της Γαλλίας στην Ελλάδα.

Το Γαλλικό Κράτος (Γαλλική Δημοκρατία) διατηρεί το δικαίωμα αναστολής ή καταγγελίας της σύμβασης ανά πάσα στιγμή, λόγω μη τήρησης από τον

ανάδοχο των υποχρεώσεων του ή για λόγους γενικού συμφέροντος κατόπιν προειδοποίησης ενός τουλάχιστον μηνός πριν τη λύση της σύμβασης.

- Ύψος μισθώματος και λοιπών δαπανών

Το μίσθωμα αποτελείται από σταθερό και κυμαινόμενο μέρος.

Το σταθερό μίσθωμα διαμορφώνεται βάσει της αγοραίας μισθωτικής αξίας και εγκρίνεται από το Γαλλικό Κράτος (Γαλλική Δημοκρατία) σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες. Επί του παρόντος η Διυπουργική Επιτροπή Γνωμοδότησης με έδρα στο Παρίσι, εγκρίνει την πρόταση μισθώματος. Η τιμή εκκίνησης του μηνιαίου σταθερού μισθώματος διαμορφώνεται ενδεικτικά στα 650 με 750 € για μίσθιο συνολικού εμβαδού (εσωτερικού χώρου) 100 τ.μ..

Το ετήσιο κυμαινόμενο μέρος ξεκινά από 2% επί του τζίρου εργασιών του αναδόχου και βαίνει αυξανόμενο έως 5% μέγιστο. Για τα δύο πρώτα έτη της εκμετάλλευσης, ο ανάδοχος απαλλάσσεται από το κυμαινόμενο μέρος του μισθώματος.

Οι δαπάνες καταναλώσεως νερού, φυσικού αερίου, ηλεκτρικού ρεύματος και σταθερής τηλεφωνίας που απορρέουν από την εκμετάλλευση της καφετέριας, καθώς και οι δαπάνες για την προμήθεια τροφίμων και πρώτων υλών τροφίμων για την παρασκευή των γευμάτων, βαρύνουν τον ανάδοχο.

- Ημερομηνία έναρξης και λήξης ισχύος σύμβασης

Ως ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης ορίζεται η 1^η Σεπτεμβρίου 2023.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 3 έτη μέγιστο. Μετά το πέρας της περιόδου αυτής, δύναται να ανανεωθεί κατόπιν υποβολής νέου φακέλου στο πλαίσιο προκήρυξης δημόσιου διαγωνισμού.

Αν η παρεχόμενη υπηρεσία δεν ανταποκρίνεται στις επιμέρους προσδοκίες, οι δύο πλευρές διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο ορίζεται στη σύμβαση.

- Απασχολούμενο προσωπικό

Ο ανάδοχος δεσμεύεται να διαθέσει το απαραίτητο προσωπικό για την εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την πρόσληψη και τη διαχείριση του απασχολούμενου προσωπικού, τηρώντας σχολαστικά την ελληνική εργατική νομοθεσία.

Ο ανάδοχος καλείται να γνωστοποιήσει στοιχεία αναφορικά με τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού που θα στελεχώσει την καφετέρια. Θα γνωστοποιήσει επίσης το προβλεπόμενο πρόγραμμα βαρδιών, τις διαδικασίες επίβλεψης και επιτήρησης της εργασίας καθώς και τα προβλεπόμενα είδη συμβάσεων εργασίας. Το IFG δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ικανότητα προσαρμογής του προσωπικού στις ανάγκες ενός γαλλόφωνου κοινού, καθώς και στην ποιότητα της εμφάνισης και της υποδοχής. Το IFG δικαιούται να απαιτήσει την αντικατάσταση προσωπικού που δεν πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις.

- Συνθήκες λειτουργίας

Η καφετέρια αποτελεί παρεχόμενη υπηρεσία με αποδέκτες τους επισκέπτες και το προσωπικό του IFG, καθώς και τους πελάτες του bar-restaurant κατά τις βραδινές ώρες.

- Συντήρηση

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει με δική του δαπάνη την καθημερινή συντήρηση του χώρου, θα μεριμνά και θα προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για τον καθαρισμό και τη διατήρηση του χώρου σε άριστη κατάσταση σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει επίσης την συντήρηση του απορροφητήρα εξαερισμού, συμπεριλαμβανομένης της τακτικής αλλαγής φίλτρου (ανά 6 μήνες).

- Οικονομικές διατάξεις

- Ο ανάδοχος πραγματοποιεί με δική του δαπάνη τις απαραίτητες εργασίες διαρρύθμισης για την εγκατάσταση του τεχνικού εξοπλισμού και την επίπλωση του χώρου. Η προβλεπόμενες εργασίες θα πρέπει να λαμβάνουν την έγκριση του IFG. Ο τεχνικός εξοπλισμός και τα είδη επίπλωσης παραμένουν στην ιδιοκτησία του αναδόχου καθ' όλη τη διάρκεια εκμετάλλευσης του χώρου. Μετά το πέρας της περιόδου εκμετάλλευσης, ο ανάδοχος καλείται να παραδώσει τον χώρο στην κατάσταση την οποία τον παρέλαβε.
- Εκτός του ετήσιου μισθώματος, θα ζητηθεί συμμετοχή για την εξόφληση των λοιπών λογαριασμών τηλεφώνου, νερού και ηλεκτρικού που βαρύνουν το μίσθιο.
- Ο ανάδοχος θα κληθεί να καταβάλει εγγύηση που αντιστοιχεί σε τρία μηνιαία μισθώματα ή εναλλακτικά, να προσκομίσει τραπεζική εγγυητική επιστολή.

- Έλεγχος ποιότητας / Υγιεινή και ασφάλεια

Ο ανάδοχος θα πρέπει να δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα και την ασφάλεια των τροφίμων που προσφέρει καθώς και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εγγύηση της υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων, σύμφωνα με όσα ορίζονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει τους υγειονομικούς ελέγχους που προτίθεται να διενεργήσει σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία καθώς επίσης και να αποδέχεται το σύνολο των ελέγχων που διεξάγουν οι Αρμόδιες Κρατικές Υπηρεσίες.

Η ποιότητα της υποδοχής και των παρεχόμενων υπηρεσιών θα παρακολουθείται από την Διεύθυνση του ιδρύματος.

- Σύναψη ασφάλισης

Ο ανάδοχος υποχρεούται να συνάψει ασφάλιση κατά παντός κινδύνου (πυρκαγιά, πλημμύρα, δυσλειτουργία παροχής φυσικού αερίου κλπ.) που τον απαλλάσσει από κάθε ευθύνη για τυχόν ατύχημα ή για κάθε άλλη πράξη που οφείλεται στον ίδιο ή στους πελάτες του, κατά την εκτέλεση της εργασίας του, και μεταξύ άλλων από τον κίνδυνο τροφικών δηλητηριάσεων..

7/ Διαδικασία συμμετοχής

A- Προσαρτώμενα έγγραφα (παρέχονται στα γαλλικά ή στα ελληνικά):

- Εταιρικά στοιχεία: διοικητικές και οικονομικές εγγυήσεις (εμπειρία, λογιστικά στοιχεία όπως οι ετήσιοι ισολογισμοί τριών τελευταίων ετών),
- Βιογραφικό σημείωμα διαχειριστή,
- Καταστατικό εταιρείας,
- Άδεια εκμετάλλευσης εφόσον διατίθεται,
- Περιγραφή του σχεδίου εκμετάλλευσης: προβλεπόμενες επενδύσεις, προτεινόμενος εξοπλισμός, γαστρονομικές προτάσεις, παράλληλες δραστηριότητες, διακόσμηση, κλπ.,
- Πίνακας προβλέψεων τζίρου και αποτελεσμάτων,
- Ενδεικτικά μενού και τιμοκατάλογοι,
- Παραρτήματα όπου περιγράφονται αναλυτικά οι προβλεπόμενες υπηρεσίες, τιμές, προσωπικό κλπ.

B- Επίσκεψη των χώρων:

Η επίσκεψη είναι υποχρεωτική λόγω της ιδιομορφίας του έργου και της σύμβασης. Επικοινωνία με τη Γενική Γραμματεία του IFG μέχρι τις 30 Μαΐου 2023.

Γ- Γευσιγνωστική δοκιμή:

Η επιτροπή επιλογής που θα ορίσει το IFG θα προσκαλέσει τους επιλαχόντες να παρουσιάσουν μια επιλογή γευμάτων αποτελούμενη από ένα μεσημεριανό και ένα βραδινό πιάτο της επιλογής τους, μια σαλάτα, ένα επιδόρπιο καθώς και ένα δείγμα μικρών αλμυρών και γλυκών εδεσμάτων για κοκτέιλ. Τα δείγματα θα συνοδεύονται από τον αντίστοιχο τιμοκατάλογο. Οι δοκιμές προτείνεται να διεξαχθούν από τις 14 έως τις 16 Ιουνίου 2023.

Δ- Επιλογή αναδόχου:

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, το IFG θα επιλέξει τον ανάδοχο που κρίνεται καταλληλότερος σύμφωνα με τα δικά του κριτήρια. Το IFG θα ενημερώσει τον επιλαχόντα έπειτα από σύμφωνη γνώμη της Διυπουργικής Επιτροπής που θα συνεδριάσει τον Ιούλιο 2023 στο Παρίσι.

Το IFG δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει την απόφασή του στους μη επιλεγέντες. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης όλων των προσφορών σε περίπτωση που καμιά από αυτές δεν κριθεί ικανοποιητική.