

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΓΑΛΛΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΡΑΦΗΣ) 'Εκδοση 01/2024

Η εξασφάλιση της αποστολής του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος (IFG) υπάγεται στο Γαλλικό Υπουργείο Εξωτερικών και Ευρωπαϊκών Υποθέσεων καθώς και στην Πρεσβεία της Γαλλίας στην Αθήνα. Η εγγραφή στα μαθήματα και στα τμήματα σπουδών που διοργανώνονται στο IFG συνεπάγεται ότι οι σπουδαστές και οι νόμιμοι εκπρόσωποί τους δεσμεύονται να τηρούν τις υποχρεώσεις που τους αφορούν όπως αυτές καταγράφονται στον παρόντα κανονισμό.

### 1. Πληρωμή μαθημάτων

#### Όροι πληρωμής

Για την παρακολούθηση των μαθημάτων απαιτείται η πλήρης εξόφληση των διδασκτρων. Δυνατότητα πληρωμής με: μετρητά, τραπεζική κατάθεση, τραπεζικές κάρτες (μόνο Mastercard και Visa). Ειδικές εκπτώσεις διδασκτρων μπορούν να χορηγηθούν, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις οι οποίες αναφέρονται στην ιστοσελίδα μας ([www.ifg.gr](http://www.ifg.gr)). Υπάρχει η δυνατότητα για αποπληρωμή των διδασκτρων σε δόσεις (**αφορά τους κατόχους πιστωτικής κάρτας**) μέσω τερματικού P.O.S στο τμήμα Εγγραφών ή στη διαδικτυακή πλατφόρμα εγγραφών.

Πληροφορίες για την Αθήνα στο Τμήμα Εγγραφών : [inscription@ifg.gr](mailto:inscription@ifg.gr) , για τη Πάτρα ([secretariat.patras@ifg.gr](mailto:secretariat.patras@ifg.gr)) και για τη Λάρισα ([larissa@ifg.gr](mailto:larissa@ifg.gr)).

**Το κόστος των βιβλίων δεν περιλαμβάνεται στη τιμή των διδασκτρων.**

Για κάθε προσωπικό αίτημα σχετικό με την αποπληρωμή διδασκτρων, παρακαλούμε να απευθυνθείτε στο τμήμα Μαθημάτων. ([cours@ifg.gr](mailto:cours@ifg.gr)).

### 2. Ακύρωση, διακοπή κι επιστροφή χρημάτων

#### A) Ακύρωση μαθήματος από το IFG

Το IFG διατηρεί το δικαίωμα του να ακυρώσει ένα τμήμα το οποίο δεν έχει τον ελάχιστο αριθμό εγγεγραμμένων, 4-5 άτομα (ανάλογα το τμήμα). Στην περίπτωση αυτή, ένα άλλο μάθημα – ή μία άλλη εναλλακτική λύση- προτείνεται στους σπουδαστές, όπως η μείωση των διδακτικών ωρών χωρίς αυτό να επιφέρει αλλαγή στην τιμή του μαθήματος. Εάν αυτή η λύση δεν τους εξυπηρετεί και το μάθημα δεν μπορεί να ξεκινήσει, τα διδάκτρα επιστρέφονται εξ' ολοκλήρου.

#### B) Διακοπή μαθήματος από τον σπουδαστή και προϋποθέσεις επιστροφής χρημάτων

Σε περίπτωση διακοπής φοίτησης κατά τη διάρκεια των μαθημάτων, δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων για τα μαθήματα που δεν θα παρακολουθήσει ο σπουδαστής:

- για πληρωμή σε δόσεις, αυτές συνεχίζονται να οφείλονται και μετά τη διακοπή.
- για εφάπαξ πληρωμή, καμία επιστροφή χρημάτων δεν είναι δυνατή.

Έπειτα από γραπτό αίτημα του σπουδαστή προς τη Διεύθυνση μαθημάτων (Αθήνας : [cours@ifg.gr](mailto:cours@ifg.gr) , Πάτρας : [secretariat.patras@ifg.gr](mailto:secretariat.patras@ifg.gr), Λάρισας : [larissa@ifg.gr](mailto:larissa@ifg.gr)), μπορεί να γίνει δεκτή η διαγραφή των οφειλόμενων δόσεων (περίπτωση 1), ή η επιστροφή ποσού για τα μαθήματα που δεν θα παρακολουθήσει (περίπτωση 2), εφ' όσον ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Σε περίπτωση που προκύψει σοβαρή ασθένεια ή/και αδυναμία παρακολούθησης, που δικαιολογείται επαρκώς, με ιατρική βεβαίωση προερχόμενη από δημόσιο νοσοκομείο, και που εμποδίζει την παρακολούθηση των μαθημάτων για διάρκεια μεγαλύτερη των 4 εβδομάδων.
- Σε περίπτωση που προκύψει αλλαγή επαγγελματικής έδρας (για τα δια ζώσης τμήματα) ή επαγγελματικό κώλυμα, που θα δικαιολογείται επαρκώς με την αποστολή δικαιολογητικού (βεβαίωση εργοδότη, έγγραφο που να πιστοποιεί την αλλαγή επαγγελματικής έδρας κ.ά.).

**Σημείωση:** Οι αιτήσεις επιστροφής χρημάτων που θα αποστέλλονται 6 εβδομάδες πριν την προγραμματισμένη λήξη του μαθήματος δεν θα γίνονται αποδεκτές.

Η επιστροφή του ποσού πραγματοποιείται εντός **30 ημερών**, από την ημερομηνία αποδοχής του αιτήματος από τη Γενική Διεύθυνση του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος.

**Για πληρωμή με πιστωτική κάρτα σε δόσεις, η επιστροφή του ποσού πραγματοποιείται εφόσον λάβουμε και την τελευταία δόση από την τράπεζά σας.**

#### Γ) Άλλες περιπτώσεις

- Σε περίπτωση που εξαγγελθεί απεργία, τα μαθήματα που ενδεχομένως δεν θα γίνουν, δεν αντικαθίστανται, ούτε και επιστρέφονται χρήματα στους σπουδαστές, εάν ο καθηγητής είναι παρών στο IFG τη δεδομένη ημέρα.
- Σε περίπτωση που ο σπουδαστής θελήσει να αλλάξει τμήμα και συμμετάσχει σε ένα τμήμα με υψηλότερη τιμή, καταβάλλεται η διαφορά των διδασκτρων ανάμεσα στο παλαιό και το νέο μάθημα από τον σπουδαστή.
- Ένα εξατομικευμένο (ιδιαιτέρως) μάθημα μπορεί να ακυρωθεί το αργότερο 24 ώρες πριν, εφόσον ενημερωθεί το Τμήμα Μαθημάτων.
- Σε αντίθετη περίπτωση, θα αφαιρεθεί από τις προπληρωμένες ώρες.
- Σε περίπτωση ασθένειας ενός καθηγητή, το Ινστιτούτο έχει το δικαίωμα να μεταφέρει το μάθημα που ακυρώθηκε σε νέα ημερομηνία ή να πραγματοποιήσει το μάθημα με αναπληρωτή καθηγητή.
- Σε περίπτωση ειδικών υγειονομικών περιοριστικών μέτρων, τα δια ζώσης μαθήματα θα πραγματοποιηθούν διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας Zoom. Καμία επιστροφή χρημάτων δε θα είναι εφικτή σε αυτή την περίπτωση.

### 3. Φοίτηση, διαγωγή, ασφάλεια

- Ο σπουδαστής μπορεί να ζητήσει να του χορηγηθεί βεβαίωση παρακολούθησης εάν είχε παρουσία κατά τα ¾ των μαθημάτων.
- Το IFG διατηρεί το δικαίωμά του να απαγορεύσει την είσοδο σε ένα μάθημα σε κάποιον σπουδαστή του οποίου η συμπεριφορά εμποδίζει τα υπόλοιπα μέλη του τμήματος να παρακολουθήσουν απερίσπαστα το μάθημά τους. Οποιαδήποτε μη σύμφωνη προς τους νόμους συμπεριφορά απαγορεύεται και επιφέρει την αποβολή του σπουδαστή από το μάθημα, αποκλείοντας οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων και οποιαδήποτε αποζημίωση.
- Το IFG δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για τις φθορές που προκαλούνται στα αντικείμενα ενός σπουδαστή από κάποιον άλλο σπουδαστή ούτε για τις κλοπές που μπορεί να διαπραχθούν σε ένα μάθημα.
- Οι σπουδαστές είναι ασφαλισμένοι σε ομαδικό συμβόλαιο σε περίπτωση που προκύψει κάποιο ατύχημα μέσα στο IFG. Δεν καλύπτονται οι κίνδυνοι ατυχήματος που μπορεί να προκύψουν κατά τη μετακίνηση από το IFG έως την οικία των σπουδαστών. Συνιστάται στους σπουδαστές να επιλέξουν μια ατομική ασφάλεια αστικής ευθύνης έτσι ώστε να καλύψουν τον κίνδυνο ατυχημάτων στους κοινόχρηστους χώρους του IFG για τα οποία πιθανόν να φέρουν ευθύνη.

### 4. Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

- Το IFG μεριμνά να συλλέγει και να επεξεργάζεται ορθά, κατάλληλα, τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, που έχουν προκαθορισθεί.
- Το IFG κάνει ότι χρήζει απαραίτητο ώστε τα στοιχεία σας να είναι έγκυρα, ολοκληρωμένα και αν είναι απαραίτητο, επικαιροποιημένα. Τα προσωπικά σας δεδομένα διαφυλάσσονται από το IFG, μόνο για όσο χρόνο χρειάζεται για την επίτευξη του στόχου για τα οποία συλλέχθηκαν.
- Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας, απευθύνοντας σχετικό αίτημα στην ταχυδρομική διεύθυνση του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος (Σίνα 31, 106 80, Αθήνα) ή στο [contact@ifg.gr](mailto:contact@ifg.gr).

Η εγγραφή σε ένα μάθημα συνεπάγεται αποδοχή των όρων του παρόντος κανονισμού.

## RÈGLEMENT DES COURS IFG (CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION) Mise à jour janvier 2024

L'Institut français de Grèce (IFG) assure sa mission sous l'autorité du Ministère français de l'Europe et des Affaires étrangères et de l'Ambassade de France à Athènes. L'inscription aux cours et formations qu'il dispense implique que les étudiants et leurs représentants légaux s'engagent à respecter les obligations qui leur incombent en vertu du présent règlement.

### 1. Paiement des cours

#### Modalités de paiement

Pour pouvoir assister aux cours, les frais de scolarité doivent être réglés dans leur totalité. Sont acceptés : espèces, virement bancaire, cartes bancaires (Mastercard et Visa uniquement).

Des réductions de tarifs peuvent être accordés, sous certaines conditions visibles sur le site de l'Institut Français de Grèce ([www.ifg.gr](http://www.ifg.gr)). Un étalement des paiements est possible (**pour les possesseurs d'une carte bancaire de crédit**) et peut être directement configuré au terminal P.O.S du Bureau des inscriptions ou lors d'un achat sur la boutique en ligne. Se renseigner au Bureau des inscriptions pour Athènes (Email : [inscription@ifg.gr](mailto:inscription@ifg.gr)) et auprès des secrétariats des Annexes pour Patras (Email : [secretariat.patras@ifg.gr](mailto:secretariat.patras@ifg.gr)) et Larissa (Email : [larissa@ifg.gr](mailto:larissa@ifg.gr)). **Le prix des manuels n'est pas compris dans les droits d'inscriptions au cours.**

Pour toute situation personnelle particulière concernant les paiements, merci de vous adresser au Service des cours ([cours@ifg.gr](mailto:cours@ifg.gr)).

### 2. Annulation, remboursement

#### A) Annulation d'un cours par l'IFG

L'IFG se réserve le droit d'annuler une formation qui ne compte pas au minimum 4 ou 5 inscrits (selon les classes). Un autre cours - ou une solution alternative - est alors proposé aux étudiants, comme la réduction du volume horaire sans changement de tarif. Si cette solution ne leur convient pas et que le cours ne peut s'ouvrir, les frais engagés par l'étudiant sont intégralement remboursés.

#### B) Annulation d'un cours par l'étudiant

Une fois un cours ou une formation commencés, aucun remboursement des heures non suivies ne peut être accepté :

- pour un paiement en plusieurs échéances la totalité des échéances doit être réglée,

- pour un paiement en comptant aucun remboursement n'est possible,

Sur demande écrite auprès de la direction des cours pour Athènes (Email : [cours@ifg.gr](mailto:cours@ifg.gr)) et auprès des secrétariats des annexes pour Patras (Email : [secretariat.patras@ifg.gr](mailto:secretariat.patras@ifg.gr)) et Larissa (Email : [larissa@ifg.gr](mailto:larissa@ifg.gr)), la Direction peut accepter le remboursement ou la suppression des échéances dues dans les cas particuliers de :

- Maladie grave et / ou d'incapacité dûment justifiées par un certificat médical établi par un hôpital public et empêchant de suivre les cours pendant une durée de plus de 4 semaines.

- En cas de mutation professionnelle dûment justifiée. **NB** : les demandes de remboursement présentées à moins de 6 semaines de la fin programmée d'un cours ne sont pas recevables. Les remboursements interviendront dans un délai de **30 jours à compter de la date d'acceptation par la Direction de l'IFG**.

**Pour les paiements en carte bleue avec mensualités, le remboursement sera effectué dès réception de la dernière mensualité.**

#### C) Autres cas

- Les cours annulés suite à l'annonce d'une grève ne sont ni remplacés, ni remboursés si l'enseignant est présent ce jour-là.

- Un changement de cours à la demande de l'étudiant vers un cours plus cher, implique le règlement de la différence tarifaire par l'étudiant.

- Un cours privé (individuel) peut être annulé en informant le service des cours, au plus tard 24 heures à l'avance.

Le cas échéant, il sera décompté du nombre d'heures achetées.

- En cas de maladie d'un enseignant, l'Institut français se réserve le droit de reporter la séance annulée à une date ultérieure ou d'assurer le cours par un enseignant remplaçant.

- En cas de mise en place de restrictions sanitaires spécifiques, les cours en présentiel se dérouleront à distance sur la plateforme Zoom. Aucun remboursement ne sera possible en ce cas.

### 3. Assiduité, comportement, sécurité

- Une attestation de présence sera délivrée sur demande si les trois quarts du cours ont été suivis.

- L'IFG se réserve le droit d'interdire l'accès à un cours à un participant dont le comportement est jugé inadéquat et perturbe les autres apprenants. Tout comportement contraire à la loi est proscrit et donne lieu à une expulsion du cours sans remboursement, ni indemnité.

- L'IFG ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages et pertes causés aux biens d'un apprenant par un autre, ni des vols qui peuvent être commis pendant un cours.

- Les étudiants sont assurés collectivement en cas d'accident survenant à l'intérieur de l'établissement. Les risques d'accident durant le trajet entre l'IFG et le domicile ne sont pas couverts. Il est conseillé aux étudiants de prendre, à titre personnel, une assurance responsabilité civile pour couvrir les risques d'accidents dont ils peuvent être responsables, à l'intérieur de l'IFG.

### 4. Règlement général sur la protection des données (R.G.P.D)

- L'IFG veille à collecter et à traiter des données à caractère personnel pertinentes, adéquates, non excessives et strictement nécessaires à l'atteinte des finalités qui ont été préalablement déterminées.

- L'IFG prend toutes les dispositions utiles pour que vos données soient exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Vos informations personnelles sont conservées par l'IFG uniquement pour le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte.

- Vous disposez du droit d'accès et de communication de vos données personnelles, de rectification et d'opposition. Vous pouvez exercer ce droit en nous écrivant à l'adresse postale figurant en bas de page ou par email à l'adresse : [contact@ifg.gr](mailto:contact@ifg.gr)

**L'inscription à un cours vaut acceptation des conditions du présent règlement.**