

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΓΑΛΛΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΡΑΦΗΣ) 'Εκδοση 07/2025

Η εξασφάλιση της αποστολής του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος (IFG) υπάγεται στο Γαλλικό Υπουργείο Εξωτερικών και Ευρωπαϊκών Υποθέσεων καθώς και στην Πρεσβεία της Γαλλίας στην Αθήνα. Η εγγραφή στα μαθήματα και στα τμήματα σπουδών που διοργανώνονται στο IFG συνεπάγεται ότι οι σπουδαστές και οι νόμιμοι εκπρόσωποί τους δεσμεύονται να τηρούν τις υποχρεώσεις που τους αφορούν όπως αυτές καταγράφονται στον παρόντα κανονισμό.

1. Πληρωμή μαθημάτων

Όροι πληρωμής

Η συμμετοχή στα μαθήματα προϋποθέτει την πλήρη εξόφληση των διδάκτρων ή, σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, την πληρωμή της πρώτης δόσης. Παρέχεται η δυνατότητα πληρωμής με: μετρητά, τραπεζική κατάθεση, τραπεζικές κάρτες (μόνο Mastercard και Visa). Το IFG διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την είσοδο σε μάθημα σε περίπτωση μη καταβολής πληρωμής των διδάκτρων.

Ειδικές εκπτώσεις διδάκτρων μπορούν να χορηγηθούν υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, οι οποίες αναφέρονται στην ιστοσελίδα μας (www.ifg.gr). Υπάρχει η δυνατότητα για αποπληρωμή των διδάκτρων σε άτοκες δόσεις (**αφορά τους κατόχους πιστωτικής κάρτας**) μέσω τερματικού P.O.S στο τμήμα Εγγραφών ή στη διαδικτυακή πλατφόρμα εγγραφών Για ποσά άνω των 400€, προσφέρεται επίσης η επιλογή αποπληρωμής σε εσωτερικές δόσεις με μετρητά, χρεωστική κάρτα ή τραπεζική κατάθεση.

Πληροφορίες για την Αθήνα στο Τμήμα Εγγραφών : inscription@ifg.gr , για τη Πάτρα (secretariat.patras@ifg.gr) και για τη Λάρισα (larissa@ifg.gr). **Το κόστος των βιβλίων δεν περιλαμβάνεται στη τιμή των διδάκτρων.**

Για κάθε προσωπικό αίτημα σχετικό με την αποπληρωμή διδάκτρων, παρακαλούμε να απευθυνθείτε στο τμήμα Μαθημάτων. (cours@ifg.gr).

2. Ακύρωση, διακοπή κι επιστροφή χρημάτων

A) Ακύρωση μαθήματος από το IFG

Η έναρξη ενός μαθήματος προϋποθέτει την ύπαρξη ελάχιστου αριθμού συμμετεχόντων. Το IFG διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει οποιοδήποτε μάθημα είτε λόγω χαμηλής συμμετοχής είτε για οποιονδήποτε άλλο σοβαρό και τεκμηριωμένο λόγο. Στην περίπτωση αυτή, ένα άλλο μάθημα – ή μία άλλη εναλλακτική λύση- προτείνεται στους σπουδαστές, όπως η μείωση των διδακτικών ωρών χωρίς αυτό να επιφέρει αλλαγή στην τιμή του μαθήματος. Εάν αυτή η λύση δεν τους εξυπηρετεί και το μάθημα δεν μπορεί να ξεκινήσει, τα διδάκτρα επιστρέφονται εξ' ολοκλήρου.

B) Διακοπή μαθήματος από τον σπουδαστή και προϋποθέσεις επιστροφής χρημάτων

Σε περίπτωση διακοπής φοίτησης κατά τη διάρκεια των μαθημάτων, δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων για τα μαθήματα που δεν θα παρακολουθήσει ο σπουδαστής:

- για πληρωμή σε δόσεις, αυτές συνεχίζονται να οφείλονται και μετά τη διακοπή.
- για εφάπαξ πληρωμή, καμία επιστροφή χρημάτων δεν είναι δυνατή.

Έπειτα από γραπτό αίτημα του σπουδαστή προς τη Διεύθυνση μαθημάτων (Αθήνας: cours@ifg.gr, Πάτρας: secretariat.patras@ifg.gr, Λάρισας: larissa@ifg.gr), μπορεί να γίνει δεκτή η διαγραφή των οφειλόμενων δόσεων (περίπτ.1), ή η επιστροφή ποσού για τα μαθήματα που δεν θα παρακολουθήσει (περίπτ.2), εφ' όσον ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Σε περίπτωση που προκύψει σοβαρή ασθένεια ή/και αδυναμία παρακολούθησης, που δικαιολογείται επαρκώς, με ιατρική βεβαίωση προερχόμενη από δημόσιο νοσοκομείο, και που εμποδίζει την παρακολούθηση των μαθημάτων για διάρκεια μεγαλύτερη των 4 εβδομάδων.
- Σε περίπτωση που προκύψει αλλαγή επαγγελματικής έδρας (για τα δια ζώσης τμήματα) ή επαγγελματικό κώλυμα, που θα δικαιολογείται επαρκώς με την αποστολή δικαιολογητικού (βεβαίωση εργοδότη, έγγραφο που να πιστοποιεί την αλλαγή επαγγελματικής έδρας κ.ά.).

Σημείωση: Οι αιτήσεις επιστροφής χρημάτων που θα αποστέλλονται 6 εβδομάδες πριν την προγραμματισμένη λήξη του μαθήματος δεν θα γίνονται αποδεκτές.

Η επιστροφή του ποσού πραγματοποιείται εντός **30 ημερών**, από την ημερομηνία **αποδοχής του αιτήματος από τη Γενική Διεύθυνση** του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος.

Για πληρωμή με πιστωτική κάρτα σε δόσεις, η επιστροφή του ποσού πραγματοποιείται εφόσον λάβουμε και την τελευταία δόση από την τράπεζά σας.

Γ) Άλλες περιπτώσεις

- Σε περίπτωση που εξαγγελθεί απεργία, τα μαθήματα που ενδεχομένως δεν θα γίνουν, δεν αντικαθίστανται, ούτε και επιστρέφονται χρήματα στους σπουδαστές, εάν ο καθηγητής είναι παρών στο IFG τη δεδομένη ημέρα.
- Σε περίπτωση που ο σπουδαστής θελήσει να αλλάξει τμήμα και συμμετάσχει σε ένα τμήμα με υψηλότερη τιμή, καταβάλλεται η διαφορά των διδάκτρων ανάμεσα στο παλαιό και το νέο μάθημα από τον σπουδαστή. Αντίθετα, σε περίπτωση αλλαγής σε τμήμα με χαμηλότερη τιμή δεν συνεπάγεται επιστροφή της χρηματικής διαφοράς.
- Ένα εξατομικευμένο (ιδιαιτερο) μάθημα μπορεί να ακυρωθεί το αργότερο 24 ώρες πριν την έναρξή του, υπό την προϋπόθεση ότι έχει ενημερωθεί το Τμήμα Μαθημάτων.
- Σε αντίθετη περίπτωση, το μάθημα θα χρεωθεί κανονικά ως πραγματοποιημένο και θα αφαιρεθεί από τις υπολειπόμενες ώρες.
- Σε περίπτωση ασθένειας ενός καθηγητή, ή ακύρωση λόγω ανωτέρας βίας (γενική απεργία ΜΜΜ κ.α.), το Ινστιτούτο διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει το μάθημα που ακυρώθηκε σε νέα ημερομηνία, να το πραγματοποιήσει με αναπληρωτή καθηγητή ή, αν χρειαστεί, να το διεξαγάγει εκτάκτως διαδικτυακά. Σε περίπτωση εφαρμογής ειδικών υγειονομικών περιοριστικών μέτρων, τα δια ζώσης μαθήματα θα διεξάγονται διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας Zoom προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή και αδιάλειπτη συνέχεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Καμία επιστροφή χρημάτων δε θα είναι εφικτή σε αυτή την περίπτωση.

3. Φοίτηση, διαγωγή, ασφάλεια

- Ο σπουδαστής μπορεί να ζητήσει μέσω mail να του χορηγηθεί βεβαίωση παρακολούθησης, εφόσον έχει συμπληρώσει τουλάχιστον 75% παρουσίες.

- Το IFG διατηρεί το δικαίωμά να αρνηθεί την είσοδο σε μάθημα ή να αποκλείσει οποιονδήποτε συμμετέχοντα, εάν η συμπεριφορά του εμποδίζει την ομαλή διεξαγωγή του μαθήματος. Οποιαδήποτε μη σύμφωνη προς τους νόμους συμπεριφορά απαγορεύεται και επιφέρει την αποβολή του σπουδαστή από το μάθημα, αποκλείοντας οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων και οποιαδήποτε αποζημίωση.
- Το IFG δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για τις φθορές που προκαλούνται στα αντικείμενα ενός σπουδαστή από κάποιον άλλο σπουδαστή ούτε για τις κλοπές που μπορεί να διαπραχθούν σε ένα μάθημα.
- Οι σπουδαστές είναι ασφαλισμένοι σε ομαδικό συμβόλαιο σε περίπτωση που προκύψει κάποιο ατύχημα μέσα στο IFG. Δεν καλύπτονται οι κίνδυνοι ατυχήματος που μπορεί να προκύψουν κατά τη μετακίνηση από το IFG έως την οικία των σπουδαστών. Συνιστάται στους σπουδαστές να επιλέξουν μια ατομική ασφάλεια αστικής ευθύνης έτσι ώστε να καλύψουν τον κίνδυνο ατυχημάτων στους κοινόχρηστους χώρους του IFG για τα οποία πιθανόν να φέρουν ευθύνη.

4. Ανήλικοι : συνοδεία και ασφάλεια

Το IFG είναι υπεύθυνο για την ασφάλεια των ανηλίκων μόνο κατά τη διάρκεια των δια ζώσης μαθημάτων. Εκτός αυτών των ωρών, η ευθύνη ανήκει αποκλειστικά στους γονείς ή τους νόμιμους κηδεμόνες.

Σε περίπτωση καθυστέρησης του ενήλικα που παραλαμβάνει τον ανήλικο, οφείλει να ενημερώσει άμεσα τηλεφωνικά τη Διεύθυνση Μαθημάτων ή τη γραμματεία του IFG για την Αθήνα (210 33 98 600), ή τα γραφεία της Πάτρας (2610 273 903) και της Λάρισας (2410 287508).

Οι μαθητές των τμημάτων «Μικρά παιδιά 4-5 ετών», «Μικρά παιδιά 5-6 ετών» και «Εισαγωγή στη γραφή» πρέπει απαραίτητα να συνοδεύονται από ενήλικα, ο οποίος τους παραδίδει στην αρχή του μαθήματος στον/στην καθηγητή/τρια. Στο τέλος του μαθήματος, το παιδί παραδίδεται απευθείας σε ενήλικα μέσα στην αίθουσα.

5. Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

- Το IFG μεριμνά να συλλέγει και να επεξεργάζεται ορθά, κατάλληλα, τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, που έχουν προκαθοριστεί.
- Το IFG κάνει ότι χρήζει απαραίτητο ώστε τα στοιχεία σας να είναι έγκυρα, ολοκληρωμένα και αν είναι απαραίτητο, επικαιροποιημένα. Τα προσωπικά σας δεδομένα διαφυλάσσονται από το IFG, μόνο για όσο χρόνο χρειάζεται για την επίτευξη του στόχου για τα οποία συλλέχθηκαν.
- Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας, απευθύνοντας σχετικό αίτημα στην ταχυδρομική διεύθυνση του Γαλλικού Ινστιτούτου Ελλάδος (Σίνα 31, 106 80, Αθήνα) ή στο contact@ifg.gr.

Η εγγραφή σε ένα μάθημα συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή των όρων του παρόντος κανονισμού.